

Klachtenformulier cliënt

Intermetzo doet haar best om jou goede zorg te geven. Maar het kan zijn dat jij toch ergens een klacht over hebt. **Je kunt dan dit formulier gebruiken om je klacht door te geven.**

Je kunt altijd de vertrouwenspersoon vragen om jou te helpen bij het indienen van jouw klacht en het doorlopen van de procedure.

- Je naam _____
- Je geboortedatum _____
- Naam van de locatie _____
- Naam van de groep _____
- Telefoonnummer waarop je te bereiken bent _____
- Datum dat jij je klacht schrijft _____
- Beschrijf precies wat er is gebeurd waar je over wilt klagen
(Je mag op de achterkant verder schrijven of op een apart briefje)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Wat is de naam van de medewerker/
persoon waarover jouw klacht gaat?
(*één of meerdere*) _____
- Op welke datum (en hoe laat) is het
gebeurd waarover je een klacht hebt? _____

Dit formulier kun je per post versturen, via de mail of in de speciale klachtenbrievenbus op je locatie stoppen.

Intermetzo
Klachtenfunctionaris
Antwoordnummer 98203
6500 VA Nijmegen

E-mail: klachten@intermetzo.nl